



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE A L'ATTENTION DE NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PROSPECTS

Comme vous le savez, un nouveau règlement de l'Union européenne, appelé le Règlement général sur la protection des données ou « RGPD », accorde aux personnes certains droits relatifs à leurs données personnelles.

Aussi, avons nous établi une politique de confidentialité pour vous expliquer de manière transparente pourquoi nous collectons, stockons, partageons et utilisons vos données personnelles conformément à la loi informatique et libertés du 6/01/1978 modifiée et au RGPD.

Nous avons, parallèlement, mis en œuvre des contrôles d'accès et des mesures de transparence dans la collecte et la gestion de vos données personnelles. Sauf limitations posées par la législation applicable, les droits suivants vous sont accordés:

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de restriction : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles;
- Droit de refus :
 - le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
 - le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Afin de vous permettre d'exercer facilement ces droits, vous pouvez à tout moment contacter le service administratif de ROFORGE, collecteur de vos données, habilité à traiter vos demandes. Il répondra à votre demande dans un délai raisonnable, après vérification de votre identité.

COLLECTE ET FINALITES DES DONNEES « CLIENTS »

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous contactez notre entreprise pour faire un achat, une demande d'information sur notre activité, pour établir un contrat, pour définir vos commandes, pour procéder aux livraisons et pour gérer les factures.

Les informations recueillies incluent votre nom, votre entreprise, votre adresse e-mail, vos fonctions occupées dans cette entreprise, numéro de téléphone, carte de crédit.

Utilisation des informations clients

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- établir un contrat,
- définir vos commandes,
- procéder aux livraisons,
- gérer vos factures et vos règlements
- vous contacter par e-mail.

COLLECTE ET FINALITES DES DONNEES « FOURNISSEURS »

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque nous vous contactons pour obtenir des informations sur vos produits, pour établir un contrat, pour définir nos commandes, pour procéder aux livraisons et pour gérer les factures.

Les informations recueillies incluent votre nom, votre entreprise, votre adresse e-mail, vos fonctions occupées dans cette entreprise, numéro de téléphone, RIB.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE A L'ATTENTION DE NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PROSPECTS

Utilisation des informations fournisseurs

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- établir un contrat, des commandes,
- procéder aux livraisons,
- gérer les factures et les règlements
- vous contacter par e-mail.

COLLECTE ET FINALITES DES DONNEES « PROSPECTS »

Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous contactez notre entreprise pour faire un achat, une demande d'information sur notre activité.

Les informations recueillies incluent votre nom, votre entreprise, votre adresse e-mail, vos fonctions occupées dans cette entreprise, numéro de téléphone.

Utilisation des informations prospects

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- définir vos besoins,
- proposer des offres,
- vous contacter par e-mail.

CONFIDENTIALITE

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quel raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction.

PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Cependant, veuillez noter qu'aucun système n'est totalement sûr.

Nous utilisons un système de traitement automatisé de données et une connexion protégée. Nous avons mis en place une politique d'accès et de conservation visant à empêcher tout accès non autorisé.

Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

CONSERVATION ET SUPPRESSION DES DONNEES

Ces données seront conservées durant la durée de traitement puis archivées afin de répondre aux obligations légales comme dans les situations suivantes :

- S'il existe un problème non résolu concernant l'exécution ou la résolution de votre contrat commercial, comme un impayé ou une réclamation ou un litige non résolu, nous conserverons les données personnelles nécessaires jusqu'à ce que le problème soit résolu ;
- Si nous sommes tenus de conserver les données personnelles du fait d'obligations juridiques, fiscales, d'audit et de comptabilité, nous conserverons les données personnelles nécessaires pendant la période exigée par la loi applicable ;
- Si ces données sont requises pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention des fraudes.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE A L'ATTENTION DE NOS CLIENTS, FOURNISSEURS ET PROSPECTS

Données analytiques (Site internet www.roforge.fr)

Nous recourons à des fournisseurs externes pour analyser les comportements sur notre site internet comme Google Analytics. Google Analytics est un service en ligne d'analyses de données fourni par Google, qui a pour but d'étudier le trafic sur le site internet. Google utilise les données collectées pour suivre et surveiller les flux. Ces données sont partagées avec d'autres services de Google.

Google utilise les données collectées pour contextualiser et personnaliser des annonces dans son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez refuser que votre activité sur le site soit étudiée par Google Analytics.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous rendre sur le site de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Suivi et données issues des cookies

Nous utilisons des données issues des « cookies » et d'autres technologies similaires pour suivre l'activité sur notre site internet et conserver certaines informations.

Les cookies sont des petits blocs d'informations qui incluent un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir du site internet et stockés sur votre objet connecté. Les technologies utilisées sont variées (balises, scripts, etc.). Ils nous permettent de collecter des informations en vue d'analyser et d'améliorer notre site internet.

Vous pouvez donner pour instruction à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand les cookies peuvent être envoyés.